

Política de Calidad del Instituto Cultural Alemán Sevilla

La Satisfacción del Estudiante

Analizamos y evaluamos constantemente tanto la demanda de formación lingüística y intercultural como la oferta de clases y cursos del ICA para adaptarlas de manera óptima a las exigencias de nuestros clientes.

La Orientación hacia los Resultados

Nuestro concepto de formación se mide con la eficiencia de los cursos de alemán. La evaluación del progreso del aprendizaje del idioma y el alcance de los diferentes niveles idiomáticos según el Marco Europeo de Referencia se realiza en el ICA con tests internos y exámenes oficiales telc.

La Orientación hacia los Valores

La enseñanza y las clases de idioma no son procesos mecanizados e industriales. En nuestros cursos siempre está integrada la tolerancia y el respeto hacia otros valores y formas de vida tal como se refleja en la política de la Comisión Europea a través del Centro Europeo de Lenguas Modernas.

El Compromiso Social

Nuestro equipo de docentes está integrado por nativas y nativos que poseen formación académica y experiencia en la enseñanza del alemán como lengua extranjera. En el ICA consideramos que un excelente trabajo merece una renumeración adecuada por lo que superamos los estándares establecidos en la contratación del profesorado en la enseñanza de idiomas.

El Entorno del Aprendizaje

El ICA ofrece a sus estudiantes una infraestructura moderna y adaptada a las exigencias de las clases de idioma que se caracterizan por un enfoque comunicativo. En el ICA se aprende y se habla desde el primer momento alemán.

